

**ДОГОВОР N \_\_\_\_\_ ОД**  
**на оказание платных медицинских услуг**

г. Новосибирск \_\_\_\_\_

[today]

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин/гражданка \_\_\_\_\_, Именуемый/ая в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

**1.1** По настоящему договору Исполнитель по заданию Пациента на основании результатов обследования обязуется провести в отношении Пациента курс ортодонтического лечения. Ортодонтическое лечение осуществляется силами и средствами Исполнителя.

**1.2** Пациент обязуется принять и оплатить Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг, в соответствии с условиями настоящего договора, а также выполнять требования (рекомендации) лечащего врача и оказывать Исполнителю содействие, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

**1.3** Принятие результатов проведенного ортодонтического лечения осуществляется пациентом однократно после проведения диагностического и подготовительного этапов лечения, а также изготовления, фиксации и снятия соответствующей ортодонтической аппаратуры, посредством подписания «Акта об оказании медицинских услуг».



**Стоимость и порядок оплаты**

**2.1.** Стоимость оказываемых медицинских услуг определяется в соответствии с утвержденным «Исполнителем» прейскурантом, действующим на момент оказания услуг.

**2.2.** «Пациент» вправе ознакомиться с действующим прейскурантом «Исполнителя» на оказание соответствующих медицинских услуг. Получение медицинских услуг «Пациентом» означает его согласие с действующим прейскурантом «Исполнителя».

**2.3.** Медицинские услуги, предоставленные «Исполнителем», оплачиваются «Пациентом» после оказания медицинских услуг в каждое посещение или авансовыми платежами.

**2.4.** «Пациент» вправе производить оплату стоимости услуг наличными или безналичными денежными средствами, а также получать услуги по действующим программам добровольного медицинского страхования (ДМС) страховых организаций, имеющих действующие договоры с «Исполнителем». Форму оплаты стоимости медицинских услуг Стороны согласуют перед началом оказания услуг.

**2.4.1.** В случае, когда в план лечения, согласованный с «Пациентом», входит проведение лечебных манипуляций, которые не входят в страховую программу, обязанность по оплате услуг лежит непосредственно на «Пациенте», в порядке, предусмотренном в данном разделе настоящего Договора.

**2.5.** Стороны могут согласовать иной порядок оплаты стоимости услуг по Договору.

**2.6.** «Пациент» заявляет и гарантирует, что является платежеспособным и как плательщик не ограничен обязательствами по брачному договору или иным основаниям, препятствующим «Пациенту» самостоятельно оплачивать стоимость услуг по настоящему Договору.

**2.7.** При нарушении «Пациентом» сроков оплаты «Исполнитель» имеет право временно приостановить действие настоящего договора в части оказания медицинских услуг до полного погашения «Пациентом» своей задолженности. Положения данного пункта не распространяется на случаи срочной (неотложной) медицинской помощи.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_

### 3.Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг Пациенту требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

3.1.2. предоставить «Пациенту» качественное оказание медицинских стоматологических услуг, то есть услуг:

- своевременно оказанных врачом соответствующей специальности и квалификации, в соответствии с имеющимся медицинскими показаниями;
- оказанных в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории РФ и стандартами, принятыми Исполнителем;
- при оказании которых используются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
- оказание которых сопровождается надлежащим оформлением медицинской документации;
- оказание которых разрешено Исполнителю в соответствии с имеющейся лицензией.

3.1.3. в случае возникновения необходимости оказания дополнительных услуг, которые лечащий врач не мог запланировать при составлении Плана лечения, получить письменное согласие от Пациента на такое увеличение стоимости лечения.

3.1.4. предоставить Пациенту бесплатную, доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге и о возможных рисках возникновения вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства, в том числе посредством ознакомления пациента под роспись с:

- Добровольным информированным согласием на проведение ортодонтического лечения;
- Памяткой пациента об особенностях ортодонтического лечения;
- Планом ортодонтического лечения Пациента, включающего приблизительную смету оказываемых медицинских услуг.

3.1.5. вести медицинскую документацию и выдавать Пациенту медицинские документы установленного образца;

3.1.6. по письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из медицинской карты, а также же соответствующее медицинское заключение в минимально возможные сроки, но не позднее семи рабочих дней со дня получения Исполнителем такого заявления от Пациента;

3.1.7. по медицинским показаниям проводить динамическое наблюдение Пациента в течение гарантийного срока;

3.1.8. обеспечить право пациента на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, составляющих врачебную тайну.

3.1.9. обеспечивать право пациента непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также право на предоставление копий данной документации, по письменному заявлению Пациента в течение семи рабочих дней с момента получения Исполнителем такого заявления.

#### 3.2. Исполнитель имеет право:

- получать информацию от Пациента до оказания медицинской услуги о состоянии его здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, в любой доступной для восприятия форме, в том числе посредством заполнения пациентом анкеты;
- назначить посещение пациента, опоздавшего на прием к лечащему врачу (более чем на 15 минут), на другое время при отсутствии у лечащего врача объективной возможности осуществить прием данного пациента;
- для исполнения своих обязательств по настоящему договору, в случаях отсутствия у Исполнителя лицензии или объективной возможности оказать Пациенту отдельные виды медицинских услуг привлекать третье лицо.
- отказать в предоставлении медицинских услуг Пациенту в случаях:
  - наличия у пациента медицинских противопоказаний к данному виду медицинского

Исполнитель \_\_\_\_\_

Пациент

вмешательства;

- нахождения пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- грубое и/или систематическое нарушение Пациентом требований изложенных в «Памятке пациента об особенностях ортодонтического лечения», а также правил внутреннего распорядка Исполнителя

### 3.3. Пациент обязан:

- при заключении настоящего договора информировать Исполнителя о форме оплаты стоимости услуг;
- информировать специалистов Исполнителя до оказания медицинской услуги (посредством заполнения анкеты установленной формы) о состоянии своего здоровья, в том числе об известных ему перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и иных обстоятельствах, которые могут неблагоприятно сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг;
- информировать специалистов Исполнителя в период оказания медицинской услуги о состоянии своего здоровья, о чем лечащим врачом делается соответствующая запись в медицинской документации Пациента;
- точно выполнять назначения и рекомендации специалистов Исполнителя, что не исключает право пациента на отказ от медицинского вмешательства, который подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых медицинских услуг в соответствии с согласованные Сторонами сроки;
- предоставлять Исполнителю выписку из медицинской карты и рентгеновские снимки из других лечебно-профилактических учреждений в случаях, если Пациент обращался за неотложной стоматологической помощью;
- в случае возникновения дискомфорта либо других проявлений в области проведенного лечения обращаться к Исполнителю, не проводить коррекцию работы, выполненной специалистами Исполнителя, в других медицинских учреждениях;
- незамедлительно извещать Исполнителя обо всех повреждениях ортодонтической аппаратуры или о других нарушениях, возникших в период активного лечения и ретенции достигнутых результатов.
- своевременно посещать лечебные, контрольные и последующие профилактические приемы, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом Исполнителя заблаговременно (не менее чем за 12 часов до назначенного посещения);
- до момента оказания медицинских услуг удостоверить личной подписью следующие документы:
  - добровольное информированное согласие на проведение ортодонтического лечения;
  - памятку пациента об особенностях ортодонтического лечения ;
  - план ортодонтического лечения Пациента, включающий приблизительную смету оказываемых медицинских услуг.

### 3.4. Пациент имеет право:

- на получение информации о медицинской услуге в любой доступной для восприятия форме;
- знакомиться с действующим прейскурантом Исполнителя на оказание медицинских услуг;
- знакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг в области стоматологии, а также документами, подтверждающими квалификацию специалистов Исполнителя;
- выбрать лечащего врача из числа сотрудников Исполнителя, с учетом его согласия;
- поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий (при наличии такой возможности), посредством направления соответствующего заявления Исполнителю;
- получать в случае необходимости выписки из медицинской карты;
- отказаться от получения медицинской услуги в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю затрат, связанных с подготовкой оказания услуги или оплате стоимости фактически оказанных услуг.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Пациент

#### **4. Информация о предоставляемой медицинской услуге**

- 4.1.** Исполнитель заявляет, что обладает выданной в установленном законом порядке действующей лицензией на оказание медицинских услуг в области стоматологии.
- 4.2.** По согласию Сторон оказание услуг по договору (лечение) проводит специалист Исполнителя (врач) \_\_\_\_\_.
- 4.3.** С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги «Пациент» уведомлен о возникновении вредных (побочных) эффектов и осложнений в ходе (или ставших следствием) оказания услуг и согласен принять на себя риски, связанные с наступлением таких обстоятельств.
- 4.4.** В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований и стандартов.
- 4.5.** Пациент подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления. Дополнительная информация может быть получена посредством дачи разъяснений лечащего врача, а также путем ознакомления Пациента с содержанием: информационных стендов Исполнителя; информационных буклетов, находящихся в свободном обращении; добровольного информированного согласия на проведение ортодонтического лечения; памятки пациента об особенностях ортодонтического лечения; плана ортодонтического лечения Пациента, включающего приблизительную смету оказываемых медицинских услуг.
- 4.6.** Пациент признает, что в процессе оказания услуг и в ретенционный период у него могут возникать ограничения, связанные с необходимостью соблюдения Плана лечения и рекомендаций лечащего врача, в том числе предполагающих особый гигиенический уход за зубами, отказ от употребления нежелательных для лечения продуктов питания, необходимость длительного ношения удерживающих ретенционных аппаратов.
- 4.7.** Пациент принимает на себя все риски, связанные с полным или частичным невыполнением рекомендаций лечащего врача, Плана лечения, а также «Памятки пациента об особенностях ортодонтического лечения».

#### **5. Гарантии качества**

- 5.1.** «Исполнитель» предоставляет «Пациенту» гарантии на качество оказанных услуг только при соблюдении «Пациентом» своих обязанностей, предусмотренных настоящим договором, а также требований изложенных в Плана лечения и «Памятке пациента об особенностях ортодонтического лечения».
- 5.2.** Порядок и условия предоставления гарантий на оказываемые «Исполнителем» услуги регламентируется Положением о гарантиях, действующем в клинике «Исполнителя».

#### **6. Ответственность сторон**

- 6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства РФ и настоящего Договора.
- 6.2.** Уплата пени, установленной настоящим договором, не освобождает Стороны от выполнения лежащих на них обязательств или устранения нарушений.
- 6.3.** Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет ответственным за любой прямой или косвенный ущерб, понесенный Пациентом вследствие исполнения обязательств по настоящему договору, если вина Исполнителя не будет доказана в установленном законом порядке.
- 6.4.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств, о которых Исполнитель не знал или не мог знать, не был информирован Пациентом в полной степени, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_

## 7. Срок действия договора

**7.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение трех лет с возможностью дальнейшей ежегодной пролонгации в том случае, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия договора.

**7.2.** Настоящий договор может быть прекращен по взаимному согласию Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В любом случае перед расторжением настоящего договора Стороны обязуются урегулировать друг с другом все финансовые вопросы с учетом фактического объёма оказанных услуг. Стоимость фактически оказанных Исполнителем и оплаченных Пациентом услуг возврату не подлежит.

**7.3.** Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в том числе в следующих случаях:

- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), действующих в общей сложности в течение 3 (трёх) или более месяцев;
- по инициативе Пациента в случае потери актуальности по отношению к услугам, предусмотренным настоящим договором;
- по инициативе Исполнителя в случае невозможности оказания услуг.  
Указанный перечень не является исчерпывающим.

## 8. Порядок разрешения споров

**8.1.** Все споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, Стороны решают путем переговоров.

## 9. Прочие условия

**9.1.** Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или уполномоченными на это лицами.

**9.2.** Настоящий договор составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9.3.** «Пациент» ознакомлен с содержанием Памятки пациента, согласен с её положениями и обязуется их выполнять и соблюдать.

## 10. Реквизиты сторон

**10.1. «Исполнитель»**

**10.2.**

«Пациент»

Исполнитель	
-------------	--

## 11. Подписи сторон

**11.1. «Исполнитель»**

**11.2. «Пациент»**

Директор

Исполнитель \_\_\_\_\_

Пациент \_\_\_\_\_